

ルパラディ テニス&ゴルフ鳳 シミュレーター会員規約
(2022年1月4日制定 2022年11月1日、2023年4月1日改訂)

【1】入会資格

- ① 本会員規約を承認し、本スクールの定める規約、規則を遵守いただける方
- ② 12歳以上の方（当スクールジュニア会員の方は④項に定める通り）。なお、18歳未満の場合は、親権者が本スクールの定める規約、規則に同意し、同意書を提出いただける方
- ③ ルパラディ ゴルフ または ルパラディ テニスの会員の方、ビジター会員の方
- ④ ルパラディ ゴルフのジュニア会員として在籍されているお客様で、担当プロが利用可能と判断し、保護者1名が同伴できるお客様
- ⑤ 入会される方が過去または現在暴力団もしくはそれに類する組織、反社会的勢力に所属していない方
- ⑥ タトゥー（タトゥーと判別が困難なペインティング等を含む）のある方で、施設内および敷地内においてタトゥーの露出を一切行わないことに同意いただける方
- ⑦ 下記に該当する方は入会をお断りする場合があります。
 - (ア) 本スクールに通っておられるお客様に迷惑を掛ける恐れのある方、または会員として好ましくない行為をする恐れがあると本スクールが判断した方
 - (イ) 集団感染する恐れのある疾病（感染症・感染性皮肤病等）のある方
 - (ウ) 健康状態により、医師から運動等を禁じられている方、本スクールが運動等をすることが難しいと判断した方

【2】在籍期間、打席利用時間

- ① 本スクールはスクールカレンダーに基づいて運営されており、シミュレーター会員各種別の在籍の各月の基準は、スクールカレンダーによるものとします。
- ② シミュレーターの打席の利用時間は1枠70分（前後の準備と片付けの時間が含まれます。）

【3】シミュレーター会員の種別

- ① シミュレーター会員の種別は下記の通りです。種別は変更、追加することがあります。
- シミュレーター会員（月4回コース）
 - シミュレーター会員（月8回コース）
 - シミュレーター・プラス会員
 - シミュレーター・アンリミテッド会員
 - スクール会員オプションコース（月4回コース）
 - スクール会員オプションコース（月8回コース）
 - スクール会員オプション・シミュレーター・アンリミテッド
 - ビジター会員

【4】入会金、月会費、登録料

- ① 入会時に所定の入会金、初月分の月会費、登録料を現金またはクレジットカードでお支払いいただきます。但し、休会后3年以内に復帰入会される場合は入会金を免除させていただきます。他に、貸与されるルパラディ・チェックインカードのデポジットをお預かりします。スクール会員オプションコース、ビジター会員には入会金、登録料は発生しません。
- ② 2ヶ月目以降の月会費は口座引落しでお支払いいただきます。【11】口座引落しの開設方法、引落日等をご参照ください。

【5】その他のご利用料金

- ① その他のご利用料金については下記がございます。
- 打席利用料（1 枠70分）
 - ゴルフコース・ラウンドプレー利用料
- ② 打席利用料、ゴルフコース・ラウンド利用料等は、月末締めで翌々月の月会費と共に引落しさせていただきます。

【6】ゴルフシミュレーターのご予約、ご利用について

- ① ゴルフシミュレーターのご利用条件は下記の通りです。

- A) 会員種別の規定回数に応じて、ゴルフシミュレーター打席をご利用いただけます。スクールカレンダーの各月内でご利用ください。回数の翌月以降への持越しは出来ません。ビジター会員のご利用は当日限りとなります。
- B) 種別の規定回数を超えた場合には、ビジター料金でのご利用になります。
- C) 会員専用ネット予約システムのサービスエースでの打席の枠予約、またはフロントに電話か直接口頭で打席の枠予約が可能です。利用時間は1枠70分です。1度に2枠までの予約が可能です、2枠ご予約済みとなりますと内1枠をご利用されますと次の枠のご予約が可能になります。シミュレーター・アンリミテッド・コースでは1度に5枠まで（1日最大2枠）ご予約いただけます。なお、同時間帯のゴルフスクールでの打席利用が優先しますので、予約可能な空き打席をお選びください。ビジター会員のご予約はフロントに電話か直接口頭でお伝えください。ビジター会員のご利用時間はフロント受付時間中に限らせていただきます。
- D) サービスエースでの予約キャンセルは利用時間帯の1時間前までです。フロントの受付時間中に限り、お電話で15分前までのキャンセルが可能です。但し、指定した時間までにキャンセルを受付できない場合には、理由の如何にかかわらず、打席料金が課金されますのでご注意ください。キャンセル料は発生しません。
- E) フロントの受付時間以外の夜間、早朝のゴルフスタジオのご利用については、別途ご案内の利用方法によるものとします。
- F) 打席1は左右両打席、打席2から打席7までは右打席専用です。打席1は左打ちの方がおられた場合の優先打席となりますので、右打席の方は、打席2から7の打席に空きがある場合には、そちらを予約下さい。
- G) 指定された番号の打席をご利用ください。1枠70分には準備と片付けの時間が含まれます。枠と枠の間には10分または20分のインターバルの時間がありますが、これは利用者の入れ替えの時間となります。
- H) 打席は定員1名です。ジュニアスクール在籍の方の付き添いの保護者の方は除きます。
- I) ゴルフシミュレーターの利用方法については、簡単マニュアルをご参照ください。分からないこと、機械作動に不具合がございましたらフロントスタッフにお気軽にご相談ください。

- J) ボールは自動ティーアップで配給されます。危険ですので決してボールを追って打席から手や顔を出されたりすることがないようにお願いします。
- K) クラブを振られるときには前後左右の人または障害物に十分ご注意ください。利用者の不注意による事故に対して当スクールは一切の責任を負いません。
- L) メールアドレスをご登録いただくと本スクールからのお知らせ・振替予約・欠席連絡の確認メール等が届きます。『サービスエース』は、休会中もレンタルコートやイベント参加のお申込みにご利用いただけます。

【7】会員種別の変更

- ① シミュレーター会員は、各月の10日までにフロントに所定の変更届を提出することにより、スクールカレンダーの翌月から会員種別を変更することができます。10日を過ぎた場合は、スクールカレンダーの翌々月扱いになります。

【8】休会

- ① シミュレーター会員は、各月の10日までにフロントに所定の休会届を提出することにより、スクールカレンダーの月末限りで休会することができます。電話等口頭での休会は受け付けません。10日を過ぎた場合はスクールカレンダーの翌月末扱いになります。
- ② 休会費は特に頂戴いたしません。すでに発生しているその他のご利用料金については口座引落とし、または現金で一旦精算させていただきます。また、休会されて3年以内に復帰されない場合、自動退会扱いとなります。
- ③ 正規の手続きに則した休会届が休会締切日までに受理されていない限り、翌月の月会費が発生しますので、ご注意ください。
- ④ 休会からの3年以内の復帰の場合は、入会金は必要ございませんが所定の登録料を申し受けます。

【9】退会

- ① シミュレーター会員は、各月の10日までにフロントに所定の退会届を提出することにより、スクールカレンダーの月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。10日を過ぎた場合は、翌月末日扱いになります。なお、本スクールが退会届を受領しない限り会費支払義務は発生するものとします。
- ② 退会されますと復帰の場合は再入会となり、新規入会の特典の対象にはなりません。

【10】お支払い方法、口座引落しの開設、引落日等

- ① 所定の会費、その他のご利用料金は銀行・ゆうちょ銀行の口座振替でお支払いいただきます。月会費をご指定口座から毎月引落しさせていただきます。口座振替の開設にはキャッシュカード（ペイジー（Pay-easy）システム）による口座設定手続きをお願いいたします。ビジター会員につきましては、当日フロントで現金またはカードでお支払いください。
- ② 限られた一部銀行でペイジー（Pay-easy）システムをご利用いただけない場合がございますが、その場合には誠に恐縮ですが「預金口座振替依頼書」へのご記入とご捺印をお願いします。万が一記入もれ、印鑑相違、印鑑不鮮明などがありますと設定手続きの完了に時間を要し、月会費が2度連続で引落しできない場合には当該分をフロントにて現金またはクレジットカードでお支払いいただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。
- ③ 翌月分を当月の27日（土・日・祝祭日に当たる場合は翌営業日）に引落しさせていただきます。
例）2月分の会費は1/27に引落しさせていただきます。
- ④ 残高不足や口座の変更等の理由で引落しができなかった場合は、翌月に2ヶ月分をまとめて引落しさせていただきます。なお、翌月も引落しができなかった場合には、フロントにて2ヶ月分の月会費に遅延手数料550円(税込)を加えた金額を現金またはクレジットカードでお支払とさせていただきます。（お振込みの場合、手数料はお客様負担となります。）
例）2月分の月会費（1/27引落し）が引落しできなかった場合は2月分の月会

費を3月分に合算して引落し（2/27 引落し）させていただきます。2/27 の引落しもできなかった場合は3月中旬頃フロントにて2ヶ月分の月会費に遅延手数料550 円(税込)を加えた金額を現金またはクレジットカードでお支払とさせていただきます。

例) 3 月中（3/1～3/31）に発生する振替手数料等は 5 月分月会費と共に4/27 に引落しさせていただきます。

- ⑤ 一旦お支払いいただいた入会金、月会費、登録料は、一切返金できませんのでご了承ください。

【11】チェックイン、ショップでのご購入の特典ポイント、ロッカーの利用

- ① ご来場時には、ルパラディ・チェックインカードにより必ずチェックインをお願いします。
- ② ロッカールーム内のロッカーをご利用される場合はフロントにて必ずロッカー番号とご記名ください。ご利用後は必ずロッカーキーをフロントへご返却ください。紛失された場合、付替え費用として3,300 円（税込）をご負担いただきます。
- ③ ショップで購入された商品 100 円につき1ポイントが会員の特典ポイントとして加算されます。次回ご購入の際に 1 ポイント=1 円としてご利用いただけます。本特典は休会中もご利用いただけます。保有ポイントは領収書または引落し確認書でご確認いただけます。

【12】 施設内での盗難、紛失、事故、駐車場のご利用について

- ① 本スクールは、シミュレーター会員が本施設の利用中に生じた盗難、紛失、怪我その他の事故について、本スクールの責めに帰すべき事由がない限り、一切責任を負いませんのでご了承ください。会員同士の施設内外でのトラブルについても同様といたします。
- ② 駐車場をご利用される会員には駐車許可証を発行いたします。駐車許可証は必ずフロントガラスの見える位置に置いてください。駐車場は施設ご利用でのご来場以外でのご利用は固くお断り申し上げます。子ども達も多数出入りしますので、駐車場や施設の入り口付近、及び施設内では徐行運転をお願い致します。

- ③ お子様連れの方は、お子様が施設内を走り回るなど、他のお客様の迷惑になる行為や、立ち入り禁止区域に入ったりしないようご注意願います。

【13】 会員資格の停止および除名

- ① 本スクールは、シミュレーター会員が以下に該当するときは当該会員の会員資格を一定期間停止または除名し、当スクール利用契約を解除することができるものとします。
 - (ア) 本スクールの名誉、信用を傷つけたとき
 - (イ) 本規約その他の定めた諸規則に違反したとき
 - (ウ) 会費その他債務を滞納し、本スクールからの支払い催告に応じないとき
 - (エ) 本スクールに対し虚偽の申告をし、または重大な事実を隠匿したことが判明したとき
 - (オ) 本スクールの運営秩序を乱し、または乱す恐れがあると本スクールが認めたとき
 - (カ) 他の会員に迷惑となる行為をしたと本スクールが認めたとき
- ② 前項による資格の停止または除名を受けた会員は、その後当施設に立ち入ることはできないものとする。

【14】 スクールの閉鎖時について

- ① 万が一本スクールが閉鎖になる場合は、未消化のチケットにつきましては本スクールが指定する日時までにお取りください。返金は致しません。

【15】 休館日、営業時間

- ① 休館日、営業時間については、別途定めるものとします。

【16】 その他

- ① 会員の登録した住所、電話番号、メールアドレス、設定した振替口座等に変更があった場合には、遅滞なく、必ず本スクールにご連絡ください。
- ② 酒気を帯びられた方、ご妊娠またはご妊娠の可能性のある方のご利用はお断りします。
- ③ 本スクールの都合により規約の内容を変更することがあります。